

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO			
	Fecha Revisión: 12/10/2025	Revisó: CTO Noblesse	Código: NOB-TYC-001

- **Razón Social:** Noblesse SpA
- **Nombre Comercial:** Noblesse Consulting
- **RUT:** 78.248.989-5
- **Correo Electrónico:** info@noblesse.cl

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

1.1. Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "T&C") regulan de manera exclusiva la relación entre **NOBLESSE** (en adelante, "el Prestador", "nosotros") y el **CLIENTE** (en adelante, "el Cliente", "usted") para la contratación de los servicios de consultoría estratégica ofrecidos por el Prestador, que incluyen, pero no se limitan a: Check-Up Estratégico, DataTrust (Ciberseguridad y Gobernanza de Datos) y Percepción Digital.

1.2. La solicitud, contratación o utilización de cualquiera de los servicios mencionados implica la aceptación expresa, plena e incondicional por parte del Cliente de todos y cada uno de los T&C aquí descritos, así como de sus futuras modificaciones. Si usted actúa en representación de una persona jurídica, declara tener la capacidad y autorización necesarias para vincularla.

2. DEFINICIÓN Y NATURALEZA DE LOS SERVICIOS

2.1. Check-Up Estratégico: Servicio de diagnóstico que consiste en un análisis profundo de flujos críticos, experiencia del cliente y eficiencia operativa del Cliente, con el objetivo de identificar cuellos de botella y oportunidades de mejora. El entregable final es un **Plan de Acción Ejecutable** priorizado, con iniciativas, responsabilidades e indicadores de éxito.

2.2. DataTrust (Ciberseguridad y Gobernanza de Datos): Servicio de auditoría, diagnóstico e implementación de medidas técnicas y organizativas para la protección de datos personales. Incluye la evaluación de cumplimiento normativo (Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y regulaciones asociadas), la identificación de riesgos y, de ser exitosa la auditoría final, la entrega de un **Sello DataTrust verificable**.

NO INCLUYE asesoramiento legal vinculante. Para cuestiones legales específicas, se recomienda contratar un abogado especializado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO			
	Fecha Revisión: 12/10/2025	Revisó: CTO Noblesse	Código: NOB-TYC-001

2.3. Percepción Digital: Servicio de auditoría y rediseño estratégico de la presencia digital del Cliente (web, redes sociales, plataformas), con el objetivo de alinearla con su propuesta de valor real y estándar de experiencia. El entregable es un **Diagnóstico de brechas** y un **Plan de rediseño estratégico** de contenidos y narrativa.

2.4. El Prestador se reserva el derecho de modificar, actualizar o retirar cualquiera de estos servicios, previa comunicación al Cliente.

3. PROCESO DE CONTRATACIÓN Y FORMALIZACIÓN

3.1. La contratación se formaliza mediante la firma de una Propuesta Comercial y/o Orden de Compra específica, la cual detallará el alcance exacto del servicio, los entregables, el plazo de ejecución, el valor total y la forma de pago. Dicha Propuesta Comercial se incorpora a estos T&C por referencia.

3.2. Una vez firmada la Propuesta Comercial por ambas partes y cumplidas las condiciones iniciales (ej. pago de la primera factura), el Prestador procederá a la ejecución del servicio.

4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

4.1. El Cliente se compromete a:

- a) Proporcionar toda la información, documentación y acceso a sistemas y personal que el Prestador requiera para la correcta ejecución del servicio, de manera veraz, completa y oportuna.
- b) Designar un interlocutor único con poder de decisión para coordinar el proyecto y facilitar la comunicación.
- c) Respetar los plazos acordados para la revisión y feedback de los entregables parciales y finales. Los retrasos por parte del Cliente podrán impactar en el cronograma final del proyecto.
- d) Cumplir con los acuerdos de pago establecidos en la Propuesta Comercial.

5. PRECIOS, FACTURACIÓN Y FORMAS DE PAGO

5.1. Moneda y Facturación:

- a) Para clientes con domicilio en Chile, los precios de los servicios se expresan en Pesos Chilenos (CLP) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) aplicable por ley.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO			
	Fecha Revisión: 12/10/2025	Revisó: CTO Noblesse	Código: NOB-TYC-001

b) Para clientes internacionales con domicilio fuera de Chile, los precios se expresarán en Dólares Estadounidenses (USD) y no incluirán impuestos locales (IVA, sales tax u otros) que puedan ser aplicables en el país del Cliente, los cuales serán por cuenta exclusiva de este último.

c) La moneda de facturación será establecida de manera explícita en la Propuesta Comercial correspondiente.

5.2. Formas de Pago:

a) El esquema de pago será el establecido en la Propuesta Comercial.

b) Los pagos se realizarán mediante transferencia electrónica internacional o transferencia bancaria nacional a la cuenta que el Prestador indique, según corresponda o a través de un link de pago.

c) Para pagos en USD, el Cliente asumirá íntegramente todas las comisiones bancarias intermediarias y de transferencia, de modo que el Prestador reciba el monto neto total acordado.

5.3. Morosidad y Consecuencias del Impago:

a) El no pago de cualquier factura en la fecha de vencimiento constituirá incumplimiento contractual automático.

b) Esta situación facultará al Prestador a: (i) suspender inmediatamente la prestación de todos los servicios hasta que la deuda sea saldada en su totalidad, y (ii) cobrar intereses moratorios sobre el monto a la tasa máxima convencional permitida por ley.

c) Lo anterior se entiende sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan para el cobro de la deuda y la exigencia de una indemnización por daños y perjuicios.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONFIDENCIALIDAD

6.1. Propiedad Intelectual del Prestador: Todos los métodos, herramientas, metodologías, modelos de análisis y know-how utilizados por Noblesse son y seguirán siendo de su exclusiva propiedad. Los entregables finales (Planes de Acción, Diagnósticos, Sellos) son licenciados al Cliente para su uso interno según el alcance del servicio, pero el Prestador retiene todos los derechos de propiedad intelectual sobre los mismos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO			
	Fecha Revisión: 12/10/2025	Revisó: CTO Noblesse	Código: NOB-TYC-001

6.2. Propiedad Intelectual del Cliente: Toda la información, documentación y datos proporcionados por el Cliente son y seguirán siendo de su propiedad. El Prestador se obliga a tratarla como información confidencial.

6.3. Confidencialidad: Ambas partes se comprometen a mantener la más estricta confidencialidad sobre toda la información no pública a la que tengan acceso con motivo de la prestación del servicio. Esta obligación subsistirá incluso después de finalizada la relación contractual.

7. GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

7.1. Garantía: Noblesse garantiza que los servicios se prestarán con la diligencia y estándares profesionales propios de la consultoría estratégica. La garantía se limita a la repercusión de los servicios directamente atribuibles al Prestador.

7.2. Limitación de Responsabilidad:

a) El Cliente reconoce que los servicios de Noblesse son de **consultoría y asesoría**. La implementación de las recomendaciones y la toma de decisiones finales basadas en nuestros diagnósticos son responsabilidad exclusiva del Cliente pero a quienes guiaremos durante el proceso.

b) En ningún caso la responsabilidad total de Noblesse, por cualquier concepto, excederá del monto total de honorarios efectivamente pagados por el Cliente por el servicio específico que generó la reclamación.

c) Noblesse no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes, incluyendo la pérdida de beneficios, ingresos o datos, incluso si fue informado de la posibilidad de tales daños.

8. CAUSAS DE TERMINACIÓN ANTICIPADA

El contrato podrá terminarse anticipadamente por:

- a) Mutuo acuerdo escrito de las partes.
- b) Incumplimiento sustancial de una de las partes que no sea subsanado dentro de un plazo de 15 días hábiles desde su notificación.
- c) Por parte de Noblesse, por el impago de cualquier factura por parte del Cliente.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO			
	Fecha Revisión: 12/10/2025	Revisó: CTO Noblesse	Código: NOB-TYC-001

9.1. El Cliente reconoce que, para la prestación de los servicios (especialmente DataTrust), podrá proporcionar al Prestador datos personales de sus empleados, clientes o terceros.

9.2. Noblesse actuará como Encargado de Tratamiento de dichos datos, de acuerdo con la Ley Chilena N° 19.628, tratándolos únicamente para los fines del servicio contratado, con la confidencialidad y seguridad debidas, y siguiendo las instrucciones documentadas del Cliente (Responsable del Tratamiento).

10. DURACIÓN, LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

10.1. Estos T&C tendrán una vigencia indefinida, aplicándose a cada servicio contratado mientras dicha relación se mantenga.

10.2. Este documento se regirá e interpretará de conformidad con la legislación de la República de Chile.

10.3. Para cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de estos T&C, las partes se someterán a los tribunales de justicia ordinarios con competencia en la ciudad de Santiago, Chile, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.

11. MODIFICACIONES

Noblesse se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones. Las modificaciones serán efectivas desde su publicación en el canal oficial del Prestador o al ser notificadas al Cliente. El uso continuado de los servicios tras dichas modificaciones constituye la aceptación de las mismas.

✓ **Al contratar cualquiera de nuestros servicios, usted declara haber leído, comprendido y aceptado todos y cada uno de los puntos aquí expuestos.**