

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD & PROTECCIÓN DE DATOS			
	Fecha Revisión: 12/10/2025	Revisó: CTO Noblesse	Código: NOB-PP-001

1. DECLARACIÓN INICIAL

NOBLESSE SpA (en adelante, "NOBLESSE", "nosotros" o "nuestro"), en su compromiso irrenunciable con la protección de la privacidad y los datos personales, establece la presente Política de Privacidad conforme a los más altos estándares internacionales y el marco normativo chileno vigente. Este documento constituye el marco regulatorio que rige el tratamiento de datos personales a través de nuestro sitio web www.noblesse.cl y en el desarrollo de todas nuestras actividades comerciales y profesionales.

1.1. Identificación del Responsable

- **Razón Social:** Noblesse SpA
- **Nombre Comercial:** Noblesse Consulting
- **RUT:** 78.248.989-5
- **Correo Electrónico:** legal@noblesse.cl

1.2. Ámbito de Aplicación

La presente política resulta aplicable a todos los datos personales tratados por NOBLESSE en su condición de responsable del tratamiento, incluyendo pero no limitado a: visitantes del sitio web, clientes actuales y potenciales, proveedores, y cualquier persona física cuyos datos sean objeto de tratamiento en el desarrollo de nuestras actividades empresariales.

2. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO

Nos regimos por principios fundamentales que garantizan el tratamiento ético y legal de sus datos personales:

2.1. Principio de Licitud, Lealtad y Transparencia

Recabamos y tratamos sus datos de manera lícita, leal y transparente, proporcionando información clara y accesible sobre las finalidades del tratamiento y los derechos que le asisten como titular de los datos.

2.2. Principio de Limitación de la Finalidad

Los datos personales son recogidos para fines determinados, explícitos y legítimos, no siendo tratados posteriormente de manera incompatible con dichos fines, de acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos.

2.3. Principio de Minimización de Datos

Solo recopilamos datos personales que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados, evitando la recogida de información excesiva o irrelevante.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD & PROTECCIÓN DE DATOS			
	Fecha Revisión: 12/10/2025	Revisó: CTO Noblesse	Código: NOB-PP-001

2.4. Principio de Exactitud

Mantenemos sus datos personales exactos y actualizados, implementando medidas razonables para garantizar la rectificación o supresión de los datos inexactos en relación con los fines del tratamiento.

2.5. Principio de Limitación del Plazo de Conservación

Conservamos los datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento, estableciendo plazos de conservación específicos para cada categoría de datos.

2.6. Principio de Integridad y Confidencialidad

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la protección de sus datos personales contra el tratamiento no autorizado o ilícito, su pérdida, destrucción o daño accidental.

3. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

3.1. Datos de Identificación y Contacto

Recopilamos información de identificación personal que incluye nombre completo, documento de identidad (RUT), datos de contacto profesional (correo electrónico corporativo, números de teléfono), cargo actual y empresa a la que representa. Estos datos son esenciales para establecer relaciones comerciales y prestar nuestros servicios profesionales.

3.2. Datos Profesionales y Empresariales

Tratamos información relacionada con su trayectoria profesional, experiencia en el sector, necesidades empresariales específicas, y objetivos estratégicos de su organización. Estos datos nos permiten ofrecer soluciones personalizadas y de alto valor agregado.

3.3. Datos Financieros y Transaccionales

Para la gestión de relaciones contractuales, procesamos información necesaria para facturación, datos bancarios para transferencias, historial de transacciones comerciales, y registros de cumplimiento de obligaciones financieras mutuas.

3.4. Datos Técnicos y de Navegación

A través de nuestro sitio web, recopilamos automáticamente datos técnicos incluyendo direcciones IP, tipo y versión de navegador, configuración de zona horaria, sistema operativo, plataforma del dispositivo, y otra tecnología en el dispositivo utilizado para acceder a nuestro sitio.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD & PROTECCIÓN DE DATOS			
	Fecha Revisión: 12/10/2025	Revisó: CTO Noblesse	Código: NOB-PP-001

3.5. Datos de Marketing y Comunicaciones

Mantenemos registros de sus preferencias de comunicación, suscripciones a newsletters, asistencia a eventos, y respuestas a campañas de marketing, siempre basado en su consentimiento explícito cuando sea requerido.

4. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

4.1. Definición y Finalidad de las Cookies

Las cookies constituyen pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo al visitar nuestro sitio web. Implementamos estas tecnologías para garantizar el funcionamiento técnico del sitio, analizar el comportamiento de navegación, y personalizar su experiencia de usuario, siempre dentro del marco del consentimiento exigido por la normativa aplicable.

4.2. Clasificación de Cookies Utilizadas

4.2.1. Cookies Técnicas Esenciales

Estas cookies son estrictamente necesarias para el funcionamiento básico del sitio web, permitiendo funciones de navegación y acceso a áreas seguras. Sin estas cookies, el sitio no puede operar correctamente. Incluyen cookies de sesión, seguridad y equilibrio de carga.

4.2.2. Cookies de Análisis y Rendimiento

Utilizamos cookies analíticas para comprender cómo los visitantes interactúan con nuestro sitio web, recopilando información de forma anónima. Estos datos nos permiten mejorar continuamente la funcionalidad y experiencia del usuario, midiendo el rendimiento de diferentes secciones del sitio.

4.2.3. Cookies de Funcionalidad

Estas cookies permiten que el sitio web recuerde elecciones que usted realiza (como su nombre de usuario, idioma o región) y proporcionan características mejoradas y más personalizadas. Pueden ser establecidas por nosotros o por proveedores externos cuyos servicios hemos añadido a nuestras páginas.

4.3. Gestión del Consentimiento de Cookies

Proporcionamos un sistema integral de gestión de cookies que le permite:

- Otorgar consentimiento selectivo por categorías de cookies
- Revocar el consentimiento en cualquier momento
- Acceder a un panel detallado de configuración
- Eliminar cookies existentes a través de su navegador

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD & PROTECCIÓN DE DATOS			
	Fecha Revisión: 12/10/2025	Revisó: CTO Noblesse	Código: NOB-PP-001

El consentimiento se registra de forma auditable y se mantiene durante un período de 12 meses, tras el cual se solicitará renovación.

4.4. Tecnologías Afines

Además de las cookies tradicionales, empleamos tecnologías similares como:

- Almacenamiento Local (Local Storage): Para guardar preferencias de usuario de forma persistente
- Almacenamiento de Sesión (Session Storage): Para datos temporales de navegación
- APIs de Seguimiento: Para integración con plataformas analíticas

5. BASES LEGALES Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

5.1. Ejecución de Contratos y Relaciones Precontractuales

Tratamos sus datos personales cuando es necesario para la ejecución de contratos de servicios profesionales, incluyendo la gestión de propuestas comerciales, prestación de servicios de consultoría estratégica, facturación, y cumplimiento de obligaciones contractuales.

5.2. Consentimiento Explícito

Para determinadas finalidades, como el envío de comunicaciones comerciales, marketing directo, y uso de cookies no esenciales, requerimos su consentimiento explícito, que puede retirar en cualquier momento mediante los canales establecidos.

5.3. Interés Legítimo

Basamos ciertos tratamientos en nuestro interés legítimo, siempre que no prevalezcan sus derechos y libertades fundamentales. Esto incluye:

- Mejora de nuestros servicios y desarrollo de productos
- Prevención del fraude y garantía de seguridad
- Análisis de negocio y reporting interno
- Gestión de reclamaciones y consultas

5.4. Cumplimiento de Obligaciones Legales

Procesamos datos personales cuando es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, incluyendo conservación de documentación contable, respuesta a requerimientos judiciales, y cumplimiento de normativas sectoriales.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

6.1. Alcance de las Transferencias

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD & PROTECCIÓN DE DATOS			
	Fecha Revisión: 12/10/2025	Revisó: CTO Noblesse	Código: NOB-PP-001

Dada nuestra presencia internacional, podemos transferir datos personales fuera del territorio chileno, específicamente hacia el resto de Latinoamérica & Suecia, siempre que se garantice un nivel adecuado de protección conforme a los estándares internacionales.

6.2. Garantías Aplicables

Todas las transferencias internacionales se realizan bajo garantías apropiadas que incluyen:

- Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea
- Certificaciones de mecanismos de privacidad reconocidos
- Evaluaciones de impacto de transferencias internacionales
- Medidas de seguridad adicionales cuando sea necesario

7. CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

7.1. Criterios de Conservación

Establecemos plazos específicos de conservación basados en:

- Necesidades contractuales y comerciales en curso
- Requisitos legales y regulatorios aplicables
- Plazos de prescripción de acciones legales
- Finalidades legítimas de negocio

7.2. Plazos Específicos por Categoría

- Datos de clientes activos: Durante la vigencia del contrato más 5 años
- Datos de prospectos: 2 años desde el último contacto
- Datos financieros y contables: 6 años conforme a legislación tributaria
- Registros de consentimiento: 5 años desde la última actualización
- Datos de navegación y cookies: Según configuración específica de cada cookie

7.3. Procedimiento de Eliminación

Implementamos procedimientos seguros de eliminación que incluyen:

- Anonimización de datos para fines estadísticos
- Destrucción segura de soportes físicos
- Eliminación técnica irreversible de datos digitales
- Certificación de procesos de destrucción

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

8.1. Catálogo de Derechos

Como titular de datos personales, usted tiene derecho a:

8.1.1. Derecho de Acceso

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD & PROTECCIÓN DE DATOS			
	Fecha Revisión: 12/10/2025	Revisó: CTO Noblesse	Código: NOB-PP-001

Obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales y acceder a los mismos, incluyendo información sobre las finalidades del tratamiento, categorías de datos concernidos y destinatarios de los datos.

8.1.2. Derecho de Rectificación

Solicitar la rectificación de datos personales inexactos o incompletos, incluyendo mediante declaración complementaria que tenga en cuenta los fines del tratamiento.

8.1.3. Derecho de Supresión (Olvido)

Solicitar la supresión de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, retire su consentimiento, o se oponga legítimamente al tratamiento.

8.1.4. Derecho de Limitación del Tratamiento

Obtener la limitación del tratamiento de sus datos cuando impugne la exactitud de los mismos, el tratamiento sea ilícito, o ya no necesitemos los datos para las finalidades del tratamiento.

8.1.5. Derecho de Portabilidad de Datos

Recibir los datos personales que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable sin impedimentos.

8.1.6. Derecho de Oposición

Oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de datos personales que se base en el interés legítimo.

8.2. Ejercicio de Derechos

Para ejercer sus derechos, puede contactarnos mediante:

- Formulario Electrónico: Disponible en www.noblesse.cl
- Correo Electrónico: info@noblesse.cl

8.3. Plazos de Respuesta

Procesaremos todas las solicitudes dentro del plazo legal de 10 días hábiles, prorrogable por 10 días adicionales en casos complejos, notificándole debidamente cualquier prórroga.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

9.1. Enfoque Basado en Riesgo

Implementamos medidas de seguridad proporcionales al riesgo que presenta el tratamiento, considerando:

- Naturaleza, alcance, contexto y fines del tratamiento

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD & PROTECCIÓN DE DATOS			
	Fecha Revisión: 12/10/2025	Revisó: CTO Noblesse	Código: NOB-PP-001

- Riesgo de diversa probabilidad y gravedad para los derechos
- Estado de la técnica y costes de aplicación

9.2. Controles Técnicos

- Cifrado de datos en reposo y en tránsito
- Sistemas de control de acceso basados en roles
- Herramientas de prevención y detección de intrusiones
- Protocolos seguros de transferencia de datos
- Copias de seguridad y planes de recuperación

9.3. Controles Organizativos

- Políticas internas de seguridad de la información
- Acuerdos de confidencialidad con el personal
- Programas de formación y concienciación
- Procedimientos de gestión de incidentes
- Auditorías periódicas de seguridad

10. GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

10.1. Procedimiento de Notificación

Contamos con un procedimiento documentado para la gestión de incidentes de seguridad que incluye:

- Detección y clasificación inmediata del incidente
- Contención y erradicación de la brecha
- Notificación a la autoridad competente dentro de [72 horas]
- Comunicación a los afectados cuando exista alto riesgo

10.2. Medidas Correctivas

Tras cualquier incidente, implementamos:

- Análisis de causa raíz
- Medidas correctivas y preventivas
- Actualización de controles de seguridad
- Comunicación de lecciones aprendidas

11. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

11.1. Procedimiento de Actualización

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, o del negocio. Las modificaciones serán notificadas mediante:

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD & PROTECCIÓN DE DATOS			
	Fecha Revisión: 12/10/2025	Revisó: CTO Noblesse	Código: NOB-PP-001

- Publicación en nuestro sitio web con 15 días de antelación
- Comunicación directa a clientes activos
- Banner destacado en la página principal

11.2. Consentimiento a Modificaciones

El uso continuado de nuestros servicios tras la entrada en vigor de cualquier modificación constituye aceptación de los nuevos términos. Para cambios sustanciales que requieran consentimiento adicional, lo solicitaremos expresamente.

12. INFORMACIÓN DE CONTACTO

12.1. Canales de Comunicación

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de:

- Data Protection Officer (DPO): legal@noblesse.cl
- Atención al Cliente: info@noblesse.cl

12.2. Autoridad de Control

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos.

13. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona natural identificada o identificable
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales
- Responsable del Tratamiento: NOBLESSE SpA, quien decide sobre la finalidad y medios del tratamiento
- Encargado del Tratamiento: Tercero que trata datos personales por cuenta del responsable
- Titular: Persona natural a quien pertenecen los datos personales

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

NOBLESSE SpA certifica que la presente Política de Privacidad se ajusta a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, Ley N° 21.096 sobre Protección de Datos Personales, y los principios establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.