

OVERVIEW DEL SERVICIO

DataTrust es un servicio de certificación estratégica diseñado para empresas que gestionan información sensible de clientes, socios o proveedores y necesitan demostrar con hechos —no solo con palabras— que lo hacen con rigor, ética y cumplimiento.

Más allá de una política de privacidad en la web, evalúa con precisión los flujos reales de recolección, almacenamiento, uso y eliminación de datos, asegurando alineación con estándares legales (Ley Chilena, GDPR) y buenas prácticas internacionales.

CHALLENGE

Muchas empresas recopilan datos sensibles como parte de su operación diaria, pero lo hacen sin protocolos claros, exponiéndose a riesgos legales, pérdida de reputación y desconfianza silenciosa por parte de sus clientes. En un entorno donde la privacidad es un criterio de elección, especialmente para clientes premium y corporativos, no basta con cumplir: hay que demostrarlo.

La confianza ya no se asume; se certifica.

OBJETIVO

Convertir la protección de datos en un estándar visible de excelencia operativa, generando confianza, cumpliendo con normativas clave y diferenciando la marca en mercados exigentes.

SOLUCIÓN

El servicio lo desarrollamos las siguientes fases secuenciales:

- 1. Auditoría de privacidad digital
- 2. Revisión de formularios, políticas, sistemas de almacenamiento, prácticas de staff y compartición con terceros.
- 3. Diagnóstico de riesgos legales y reputacionales
- 4. Identificación de brechas críticas que exponen a multas, pérdida de confianza o vulnerabilidades operativas.
- 5. Implementación de medidas técnicas y organizativas
- 6. Redacción de política de privacidad clara y multilingüe, diseño de formularios con consentimiento explícito, creación del registro de actividades de tratamiento y capacitación al staff clave.
- 7. Entrega del Sello DataTrust verificable

CONCLUSIÓN

DataTrust no es un trámite legal. Es una declaración de principios operativos. Permite a las empresas transformar un requisito regulatorio en una ventaja competitiva tangible: mayor lealtad, acceso a mercados internacionales y una reputación blindada. Porque en la era digital, proteger los datos de tus clientes no es un costo: es tu mayor sello de distinción.